



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

ที่ ๒๑๖/๒๕๕๙

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลหัวฝายเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่าง ๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางเนาวรัตน์ มนตรี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด อบต.....

(นางสุกัญญา วงศ์วังจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น รองปลัด อบต.....

.....

(ลงชื่อ) จำสืบเอก



(มานพ ชมเชย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น ปลัด อบต.....

ทราบ คณะ ปลัด อบต. อบต. ในไปรษณีย์โทรเลข

(ลงชื่อ)



(นายสมสิทธิ์ จาคำมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นผู้บริหารท้องถิ่น.....

ทราบ อภิเษิตาของทาง อบต.



จำสืบการ

(ประพาส คงสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำแนกตามช่องทาง
ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มีบุคคลได้ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝายในเรื่องทั่วไป จำนวน ๒ ราย
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝายในเรื่องทั่วไป
๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝายในเรื่องทั่วไป
๔. โทรศัพท์ ๐๕๔ - ๖๖๐๖๕๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝายในเรื่องทั่วไป
๕. เว็บไซต์ www.phrae-huafai.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝายในเรื่องทั่วไป
๖. Facebook อบต. หัวฝาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝายในเรื่องทั่วไป

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝายกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย
๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย
๔. โทรศัพท์ ๐๕๔ - ๖๖๐๖๕๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย
๕. เว็บไซต์ www.phrae-huafai.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย
๖. Facebook อบต. หัวฝาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ปัญหาที่ดินเหม็นเน่าของ มูลสุกรจากฟาร์มเลี้ยงสุกร ของนายจักรพันธ์ สีตะวัน ผู้ร้อง : นายมานิจ มุลมณี	-เจ้าของฟาร์มไม่อยู่ในพื้นที่ ในวันและเวลาราชการ -เจ้าของฟาร์มไม่ให้ความ ร่วมมือในการแก้ไขปัญหา	-นัดผู้ร้องและผู้ถูกร้องมา ไกล่เกลี่ยปัญหาการส่ง กลิ่นเหม็นเน่าของมูลสุกร ได้ข้อตกลงว่าผู้ถูกร้อง ยินยอมแก้ไขปัญหา ดังกล่าวโดยจะใช้ปูนขาว และสาร EM ราดบริเวณ บ่อมูลสุกรและนำมูลสุกร ขึ้นมาตากแห้งทำปุ๋ยต่อไป
๒	ปัญหาถนนในหมู่บ้านทรุด โทรม(หมู่ ๘)	-พื้นที่บางส่วนไม่ใช่พื้นที่ สาธารณะเจ้าของพื้นที่ไม่ได้ อนุญาตให้ดำเนินการก่อสร้าง ถนน	-ให้กองช่างเข้าไปสำรวจ และให้ผู้นำท้องที่ไปพบผู้ ร้องเรียนและเจ้าของที่ดิน บริเวณดังกล่าวเพื่อเจรจา ขอพื้นที่ในการก่อสร้าง ถนน